

**Risultati indagine di soddisfazione sulla Biblioteca “Battarra”
Febbraio 2011**

1 – Come hai conosciuto la Biblioteca Comunale “Battarra”?

1.1 Indicazioni della scuola	15
1.2 Partecipando a qualche iniziativa della Biblioteca	11
1.3 Materiale pubblicitario (manifesti, brochure)	4
1.4 Organi di stampa	4
1.5 Sito web www.comune.coriano.rn.it	8
1.6 Amici o passaparola	42
1.7 Altre Biblioteche	19
1.8 Altro	34

2 – Quante volte visiti la Biblioteca in un mese?

1 volta	31
2 volte	19
3 volte	13
4 volte	18
5 volte	8
+ di 5 volte	23
Non risposto	9

121

3 – Per quale motivo frequenti la Biblioteca? (possibili 2 risposte)

3.1 ricerca	37
3.2 studio	28
3.3 piacere della lettura	60
3.4 compiti scolastici	11
3.5 internet	8
3.6 audiovisivi	45
3.7 aspetti del servizio	1
3.8 altro	1

4 – In base ai tuoi utilizzi esprimi un voto da 1 a 10 sull’importanza e sulla soddisfazione dei seguenti aspetti:

	importanza	soddisfazione
a) orario di apertura	8,58	8,38
b) servizio di prestito	9,25	8,89
c) reference	8,52	8,85
d) disponibilità libraria	9,04	8,25
e) disponibilità quotidiani e periodici	7,50	8,31
f) disposizione di libri e giornali	8,18	8,06
g) sezione ragazzi	7,97	8,12
h) mediateca	7,70	8,19
i) sala lettura	7,46	8,16
l) postazione internet	7,09	8,05
m) wi-fi	7,52	8,39

n) iniziative culturali promosse dalla biblioteca	7,94	8,08
o) altri servizi (bagni, climatizzazione, fotocopie)	8,21	8,38
Soddisfazione complessiva del servizio		9,00

5 – Proposte per aiutarci a migliorare il servizio

- **per il servizio biblioteca:** orari più ampi (2), creare condizioni di maggior silenzio (3), ampliamento degli spazi (4), isolare lo spazio ragazzi (2), potenziare il punto internet (1), migliorare l'ambiente della biblioteca (5), rimettere il dispenser dell'acqua (2), rinnovare e pulire gli ambienti (3), più operatori al banco (chiedere volontari) (2);
- **per il servizio lettura:** newsletter via email (1), più acquisti libri (4), una migliore fruizione dei libri negli spazi aperti in biblioteca (2), lo stesso per la sezione ragazzi (2), sperimentare gli e-book (1);
- **spazio audiovisivi:** possibilità di consultare in forma migliore i registri del materiale audiovisivo (3), più acquisti (2);
- **iniziative culturali:** più iniziative culturali (3), far uscire il giornalino comunale (1).

6 – Sesso

Maschi	50
Femmine	71
	121

7 – Età

6-10 anni	3
11-20 anni	11
21-30 anni	20
31-40 anni	28
41-50 anni	34
51-60 anni	10
61-75 anni	9
Non risposto	6
	121

8 – Titolo di studio

Elementari	1
Medie	15
Diploma Medie Superiori	55
Laurea	43
Non risposto	7
	121

9 – In quale città vivi?

Coriano	58
Rimini	24
Monte Colombo	5
Monte Scudo	8
Riccione	7
Morciano	2

San Clemente	2
Morciano	2
Misano	1
Monte Grimano	1
Tavoletto	1
Verucchio	1
Ravenna	1
Cattolica	1
Non risposto	7
	<hr/>
	121

I 58 utenti di Coriano vengono dalle seguenti frazioni:

Coriano Paese	32
Ospedaletto	10
Passano	6
S. Andrea in B.	2
Cerasolo	3
Cavallino	3
Pedrolara	2
	<hr/>
	58

Coriano 3 marzo 2011