

VERIFICA STATO DI AVANZAMENTO DELLE RICHIESTA BONUS TARIFFE ELETTRICHE

Il Cittadino può conoscere l'esito della propria domanda di accesso al Bonus Sociale utilizzando uno di queste modalità:

1) recandosi presso l'Ente in cui ha presentato la richiesta (il Comune di residenza; il Caf; la Comunità Montana; ecc.) ed esibendo la ricevuta rilasciata dall'operatore alla consegna della domanda;

2) monitorando lo status della propria pratica via internet: è sufficiente visitare il sito, www.bonusenergia.anci.it cliccare sul banner "Accesso al Sistema" a destra dello schermo, compilare la schermata di accesso inserendo Id Utente e Password (anche queste presenti sulla ricevuta rilasciata dall'operatore) e accedere al sistema.

3) infine, lo stesso distributore dell'energia è tenuto a inserire un messaggio direttamente in bolletta nel quale si comunica all'utente, oltre l'avvenuta ammissione alla compensazione, anche il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus per tutto il periodo in cui se ne beneficia.